

## **Algemene voorwaarden Beauty Salon by Grace**

### Artikel 1

#### Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Salon by Grace en een cliënt/opdrachtgever waarop Beauty Salon by Grace deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 2

#### Inspanningen

1. Beauty Salon by Grace zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Beauty Salon by Grace zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### Artikel 3

#### Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beauty Salon by Grace melden. Het verzetten of annuleren van een afspraak wordt alleen geaccepteerd indien dit telefonisch is doorgegeven via het hiervoor bekende telefoonnummer.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty Salon by Grace de helft van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
4. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### Artikel 4

#### Betaling

1. Het schoonheidssalon vermeldt de prijzen van alle behandelingen en producten zichtbaar op de website en in het salon.
2. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.
4. De klant dient direct na de behandeling de betaling van de behandeling en de aankoop van eventuele producten met pin of contant te voldoen.

### Artikel 5

#### Persoonsgegevens en privacy

1. De klant voorziet Beauty Salon by Grace uiterlijk tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De klant zal het door Beauty Salon by Grace gehanteerde intakeformulier volledig naar waarheid invullen en ondertekenen.
3. Beauty Salon by Grace neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart.
4. Beauty Salon by Grace behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beauty Salon by Grace zal de gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

#### Artikel 6

##### Geheimhouding

1. Beauty Salon by Grace is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### Artikel 7

##### Aansprakelijkheid

1. Beauty Salon by Grace is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Beauty Salon by Grace is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

#### Artikel 8

##### Garantie

1. Beauty Salon by Grace geeft de klant één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:
  - De klant andere producten dan de door Beauty Salon by Grace geadviseerde producten heeft gebruikt.
  - De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
  - De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
  - De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### Artikel 9

##### Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon. Beauty Salon by Grace moet de klager binnen vijf werkdagen (buiten vakanties) adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Beauty Salon by Grace de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Beauty Salon by Grace en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### Artikel 10

##### Behoorlijk gedrag

1. De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Salon by Grace het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

#### Artikel 11

##### Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Beauty Salon by Grace en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.